

よくあるご質問

※スマピこウェブページ上の「よくあるお問い合わせ」もあわせてご参照ください。
<https://og-manual.jp/smapiko/>



分類	ご質問	回答
スマピこ設定画面へのアクセスについて	スマホ等でウェブページにアクセスできない	スマホ等でインターネットが利用可能かご確認ください。また、URL に誤りがないかもあわせてご確認ください。
	ログインすると「スマピこがオフラインです。ネットワーク環境をご確認ください」と表示される	ルータの電源再投入などを実施し、インターネットに接続されていることをご確認ください。初期設定時に登録したインターネット環境が利用可能となればスマピこも自動的に再接続し、通常通り使用可能となります。
	メールアドレスやパスワードを変更したい	マイ大阪ガスの会員サイトにログインし、登録されたメインメールアドレス・パスワードを変更してください。
	メールアドレスを忘れた	マイ大阪ガスに登録されたメールアドレスになります。お忘れの場合は、マイ大阪ガスにログインしてご確認ください。
	設定したログイン ID やパスワードを忘れた	マイ大阪ガスのログイン画面の「ログイン ID ・パスワードを忘れた場合」よりご確認ください。
	家族も使いたい	紐づけ画面から、ご家族のメールアドレスを登録されているマイ大阪ガスのログイン ID で紐づけください。
設定変更について	音量を変えたい	設定メニュー画面の「音量」の項目で変更が可能です (P.19 手順4 参照)。
	音を停止したい	発話設定画面から各サービスの「OFF」を設定してください。
	寝ている時間などに音がならないようにしたい	設定メニュー画面から「おやすみ時間」の項目で変更が可能です (P.19 手順4 参照)。
	設定した時間に音声流れない	各サービスの発話設定時間に「おやすみ時間」が設定されていないかをご確認ください。
発話設定について	聞き逃した発話内容を確認したい	発話履歴画面をご確認ください。「最新取得」をタップすると、最新の情報に更新されます。
	お知らせされるサービスを増やしたい、減らしたい	発話・通知設定タブから各サービスの「ON」、「OFF」を設定してください。
	同じ時間に複数のお知らせを設定したい	各サービスの設定画面にて、「追加」ボタンを押し、発話時間などを設定してください。
	設定していないタイミングでお知らせが流れた	スマピこの基本機能であるガス漏れ警報・CO警報や特に緊急性の高い情報は設定に関係なくお知らせします。
見守り通知について	複数のメールアドレスで通知を受け取りたい	紐づけ画面から、通知を受け取りたいメールアドレスを登録しているマイ大阪ガスのログイン ID で紐づけしてください。その場合、発話設定は共通ですが、通知設定はマイ大阪ガス登録情報毎の個別の設定になります。
青ランプの挙動について	通信ランプ (青) が点灯している	ルータとの通信を確認してください。通信が弱い場合は、ルータの位置を移動するなど通信環境を改善してください。正常時は通信ランプは消灯します。
	通信ランプ (青) が点滅している	サーバとの通信不良が考えられます。一時、サービスが中断されている可能性があります。ランプの点滅が続くようであれば、スマピこ事務局に連絡してください。
接続方法について	ご利用ガイドブック通りの手順で設定しても接続ができない。	スマピこ本体やルータの電源をオフにし、再度オンにいただき手順通りの設定を実施して接続できるかご確認ください。手動接続の場合は、2.4GHz 帯の SSID を入力しているかご確認ください。P.38 の【サービスご利用のための事前確認事項】に記載の事項をご確認ください。
その他のご質問について	スマホ等を変更した	スマピこ紐づけているマイ大阪ガスのログイン ID、パスワードでログインが可能です。
	スマピこ事務局から紐づけ解除予告のお知らせが届いた	3日間スマピこからの通信が無い場合にお知らせしております。ご家庭の通信状況をご確認ください。
	スマピこ事務局から紐づけ解除のお知らせが届いた	5日間スマピこからの通信がないため、お客さまとの紐づけが解除されました。再度ご利用いただく場合は、お客さま宅の通信環境をご確認の上、再度スマピこことマイ大阪ガス登録情報との紐づけにより、引き続きご利用いただけます。(P.15-18 手順3-①・手順3-②参照)
	スマピこの設定を変更したいが、ウェブページがわからない	https://smapiko.jp/ にアクセスしてください。操作がわからない場合はスマピこ事務局までご連絡ください。
	音声途切れる場合がある	短時間の発話の途切れが発生することがありますが、これは通信の一時的なノイズや通信の混雑により発生するもので、異常ではありません。
	機器寿命は？	一般のガス漏れ・CO警報器と同じ「5年」です。
停電の際にはどうなるのか？	停電の場合は、ガス漏れ・CO警報器の機能、発話の機能、ともに動作いたしません。復電した際、ガス漏れ・CO警報器の機能は通電再開後、約30秒程度で検知開始します。その他の発話機能は、無線LANルータなどの復電が完了したのちに動作を開始します。	
個人情報について	設定内容など、セキュリティは保護されているのか	当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱い、管理いたします。

情報提供元について

- 大阪市の防災情報⇒大阪市
- 気象警報、並びに大阪市外の防災情報⇒株式会社レスキューナウ
- 雨雲速報、並びに天気予報⇒日本気象株式会社
- 防犯情報⇒各府県 (大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県・和歌山県) が発信する防犯情報メール