

# 注意事項

## 【ご使用上のご注意】

- スマビこは、以下の内容に同意したうえでご利用ください。
  - ・スマビこは、お客さま宅の通信環境(常時接続のインターネット環境、お客さま宅の無線 LAN ルータ (以下、ルータ)) を利用することで、大阪ガスからの情報を配信するサーバ (以下、サーバ) と情報のやり取りを行い、諸情報を提供することができます。
  - ・スマビこの有効期限は5年です。設置後5年を経過している場合や、リース契約が解約になった場合は、諸情報の提供を停止させていただきますことがあります。
  - ・情報配信の対象となる地域は大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県です。
  - ・提供サービスの設定をスマビこ事務局にご依頼いただいた場合、ご依頼内容を受付してから1週間程度で登録されます。ご依頼内容の受付から登録までの間はサービスをご利用になれません。
  - ・スマビこの設置位置により、人感センサが働かない場合がございます。人感センサの検知範囲をご確認の上、ご契約、設置をお願いいたします。
  - ・正しい取付位置に取り付けられていない場合、ガス漏れ・CO警報器として正しく作動しない場合があります。
  - ・元使用者や元契約者等が解約や転宅の際にスマビこの初期化やマイ大阪ガス登録情報との紐づけ解除(登録解除)を行わなかったことにもなう一切の不利益は当社は負いません。
  - ・取扱説明書とスマビこ本体はセットです。複数台使用される際は間違いないにならないよう契約書または登録票・本書と共に大切に保管ください。

## 【サービスご利用のための事前確認事項】

- ①インターネット環境の確認
  - 常時接続のインターネット環境がある事。
  - ルータを経由してインターネットに接続できる環境がある事。
- ②ルータの無線機能確認
  - 【必須】 IEEE802.11b または g.n (n は 2.4GHz 帯のみ) に対応していること。  
(bgn などと表記されている場合もあります)  
※ルータの本体 (側面や底面) に貼り付けされているシールやパッケージの表示で確認できます。詳細はルータの説明書をご確認ください。
  - 【必須】 モバイルルータやテザリング等の移動可能なルータは使用しないこと。(インターネット接続が切断され諸情報が提供できない場合があります。)
  - 【推奨】 WPA2 もしくは WPA の暗号化方式に対応していること。
  - 【推奨】 無線 LAN 設定ボタンがあること。(設定が簡単になります。)
  - ★無線 LAN 設定ボタンには以下のような名称があります。
  - WPS/AOSS2 または AOSS/ らくらく無線スタート  
※自動接続設定用のプッシュボタンがない場合の接続方法については、無線 LAN ルータの取扱説明書をご確認ください。

スマビこをルータに接続する際には、以下の内容を事前にご確認ください。スマビこをルータに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したデータなどをサーバへ自動的に送信します。これらの情報はスマビこの運転状況の確認や、商品、提供サービスの開発・改良などの目的で使用されます。これに同意していただいたうえで、スマビこルータの接続設定を行ってください。

## ＜スマビこのネットワーク機能について＞

- 全てのルータとの接続や、あらゆる通信環境での使用を保証するものではなく、お客さまがお使いのルータによっては、スマビこの接続・通信ができなかったり、接続・通信に時間がかかったり、ご使用時の一時的な通信断が発生する場合がございます。ご了承ください。
- スマビこは、スマホ等を用いてスマビこをサーバに登録することができます。インターネットにアクセスすることが可能な情報端末をご準備ください。
- スマビこは、ネットワーク機能に関するソフトウェアを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし更新する場合があります。
- スマビこがサーバと通信するため、インターネットの通信費がかかります。インターネットなどの通信環境、スマホ等の情報端末のご利用に関わる料金は、お客さまのご負担となりますのでご了承ください。
- スマビこは、スマビこ周辺の人の動きを検知するセンサ (以下、人感センサ) が搭載されています。サーバと接続するとセンサが検知した情報に応じてサービス情報が配信されます。人感センサは、周囲温度と動いている人・物の温度の差を検知しています。スマビこ周辺の温度が高い (30℃を超える) 場合は、人の動きを検知しづらくなる場合がありますのでご了承ください。同じ理由で、ベットやストーブの点消火などにも反応する場合があります。

- スマビこは、スマビこ周辺の温湿度を検知するセンサが搭載されています。サーバと接続するとセンサが検知した情報に応じてサービス情報が配信されます。
- スマビこは家庭用の電子機器として設計されており、人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム (幹線通信機器や電算機システムなど) では使用しないでください。
- スマビこのサーバ通信に関するソフトウェアは日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。

## ＜サーバからの情報の提供 (以下、諸情報) について＞

- スマビこは、諸情報の確実な提供を保証するものではありません。
- お客さま宅の通信環境などにより、諸情報の一部または全部が提供できない場合があります。
- お客さま宅の通信環境やサーバのトラブルなどにより、音声が届かない場合があります。
- 諸情報の一部、または全部が変更されることがあります。その場合、変更の2週間前までにHPおよびメール等にてお客さまに通知いたします。
- スマビこルータとの接続後、スマホ等やスマビこ事務局で設定の変更を行わなかった場合に受けられる諸情報は、「気象警報」と「大阪ガスからのお知らせ」のみです。

## ＜無線 LAN 通信に関する注意＞

- スマビこの使用周波数帯 (2.4GHz) では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局)、特定小電力無線局 (免許を要しない無線局)、アマチュア無線局 (免許を要する無線局) が運用されています。
- ・スマビこを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ・万一、スマビこから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、お買い上げの販売店または、最寄りの大阪ガスにお問い合わせください。
- ・その他、スマビこから移動体識別用の特定小電力無線局がアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、お買い上げの販売店または、最寄りの大阪ガスにお問い合わせください。

## ＜電波法に関する注意＞

- スマビこは、電波法に基づく特定小電力無線機器として技術基準適合証明を受けています。
- ・従って、スマビこを使用するときに無線局の許可は必要ありません。
- スマビこは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。
- スマビこは、日本国外での電波法には準じていません。日本国内でお使いください。

## ＜スマビこと接続するルータについて＞

- ルータはお客さまでご準備ください。  
※モバイルルータやテザリングではご利用いただけません。
  - ルータのセキュリティに関する設定を「WPA/WPA2」「WPA2」「WPA」の暗号化方式に設定してください (「WEP」の暗号化方式にも対応しておりますが、情報セキュリティの観点から推奨いたしません)。これら以外のセキュリティ設定を行うと、スマビこルータが接続できません。また、ルータのセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。
    - 悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークにアクセスし、
      - ・個人情報や機密情報を取り出す (情報漏えい)
      - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す (なりすまし)
      - ・傍受した通信内容を書き替えて発信する (改ざん)
      - ・コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する (破壊)
    - などの行為をされてしまう。
- 本件のために生じた損害について、当社に責めのある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。